

La Process Com®



Se connaître pour mieux communiquer

SANDOZ A Novartis
Division

www.sandoz.fr

Document réalisé par, et sous la seule responsabilité d'Eclektik,
formateur certifié à la Process Communication®

yasminedenise@eclektik.fr

Mai 2019 – © Sandoz

Les 2 concepts de la Process Com[®]



La manière de dire les choses
a autant et parfois plus d'importance
que ce qui est dit.

FORME \geq FOND



Les comportements humains
sont composés des caractéristiques
de 6 types de personnalité.



Empathique



Promoteur



Travaillomane



Rebelle

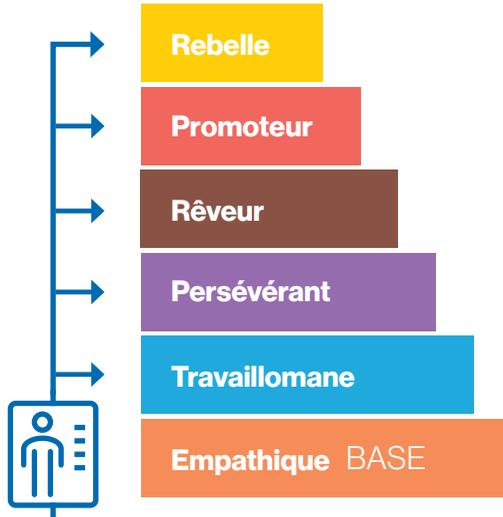


Persévérant

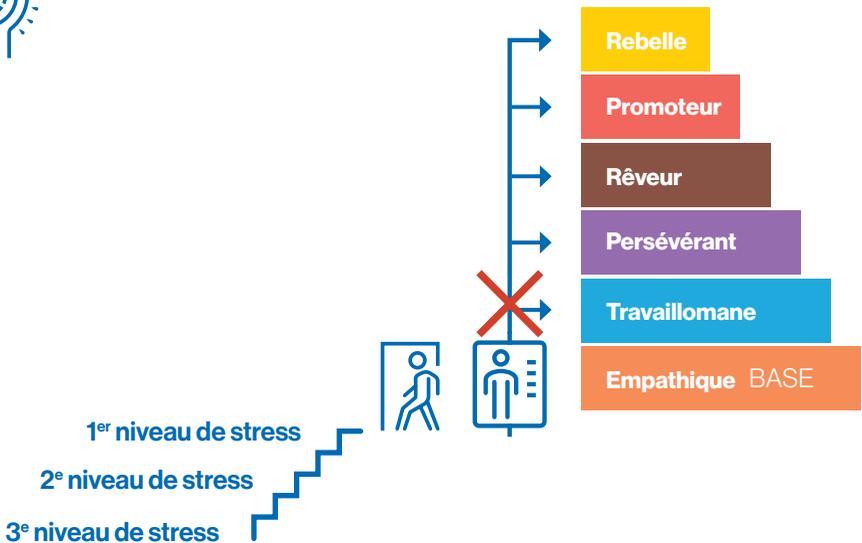


Rêveur

Exemple de structure de personnalité



EN SITUATION DE STRESS







Les 6 types de personnalité



Type EMPATHIQUE

30%

de la population



25%



75%

SUIS-JE AIMABLE ?

SENSIBLE
COMPATISSANT
CHALEUREUX



ÉMOTIONS



SOUS STRESS

- 1 Se sur-adapte / Ne sait pas dire NON
- 2 Fait des erreurs / Se plaint

Type TRAVAILLOMANE

25%

de la population



75%



25%

SUIS-JE COMPÉTENT ?

LOGIQUE
RESPONSABLE
ORGANISÉ



PENSÉES FACTUELLES

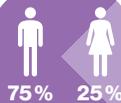


SOUS STRESS

- 1 Sur-détaille / Veut beaucoup d'explications
- 2 Vérifie tout / Critique

Type PERSÉVÉRANT

10%
de la population



DÉVOUÉ
OBSERVATEUR
CONSCIENCIEUX

SUIS-JE DIGNE
DE CONFIANCE ?



OPINIONS



SOUS STRESS

- 1 Se focalise sur ce qui ne va pas
- 2 Impose son point de vue, n'écoute plus

Type RÊVEUR

10%
de la population



CALME
RÉFLÉCHI
IMAGINATIF

SUIS-JE VOULU ?



IMAGIN'ACTION



SOUS STRESS

- 1 Se met en retrait / S'exprime peu
- 2 Se replie sur lui même / Évite la relation

Type PROMOTEUR

5%

de la population



60%



40%

CHARMEUR
ADAPTABLE
PLEIN DE RESSOURCES

SUIS-JE VIVANT ?



ACTION



SOUS STRESS

- 1 Devient impatient, voit à court terme
- 2 Prend des risques / Manipule / Crée des tensions

Type REBELLE

20%

de la population



40%



60%

CRÉATIF
LUDIQUE
SPONTANÉ

SUIS-JE ACCEPTABLE ?



RÉACTION



SOUS STRESS

- 1 Soupire / Râle / Tout lui semble compliqué
- 2 Blâme / Rejette la faute / N'assume pas

MON PLAN D'ACTION ...



Mes points forts **(je suis à l'aise avec...)**

Je communique bien avec...



Mes zones de danger avec... **(j'ai du mal à comprendre / à entendre** **ce type de personnalité)**

- Quels comportements éviter ?
- Ce que je dois améliorer
- Une phrase à retenir...

SANDOZ
49, avenue Georges Pompidou
92 593 Levallois-Perret Cedex
SAS au capital de 5 402 439 euros
RCS Nanterre 552 123 341

SANDOZ A Novartis
Division

www.sandoz.fr